



# Organización Internacional del Trabajo (OIT)

## Midiendo el trabajo voluntario: una tarea en desarrollo

Juan Jacobo Velasco, OIT-Chile

20 de mayo de 2018



# ¿Qué involucra “midiendo el trabajo voluntario”?

Colectar y procesar datos para producir estimaciones nacionales confiables de:

- Número de voluntarios y su proporción en la población
- Número de horas de voluntariado
- Tipo de trabajo realizado (ocupación)
- Entorno institucional del trabajo realizado
- Sector (industria) en el que el trabajo voluntario se realiza

Recomendación de la OIT sobre el set mínimo de indicadores



# Ejemplo de indicadores

## Mexico 2014, INEGI, Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo

- 16.7 millones de voluntarios mayores de 12 años
- 132.8 millones de horas/semana trabajados por todos los voluntarios
- 36.9 % de los voluntarios ayudaron al cuidado de niños pequeños
- 14.4% del voluntariado a través de organizaciones



# ¿Por qué medir el trabajo voluntario?

- Los voluntarios son personas ingeniosas y altamente motivadas, que están listas para estar allí donde la ayuda es necesaria. Por lo tanto, es bueno saber qué pueden hacer, quiénes y cuántos son;
- El análisis detallado del trabajo hecho por los voluntarios puede revelar temas sociales emergentes;
- La discusión pública sobre la escala e importancia del trabajo voluntario, a partir de evidencia, puede impulsar la cohesión social y la participación.



# ¿Cómo medir el trabajo voluntario?

La OIT recomienda la medición del trabajo voluntario

- Usando definiciones acordadas por la comunidad internacional según lo establecido por las normas estadísticas internacionales

*19<sup>na</sup> Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo, Ginebra, 2013*

- Aplicando herramientas y procedimientos desarrollados a través de la investigación y el estudio de las mejores prácticas

*Manual sobre la medición del Trabajo Voluntario, OIT, Ginebra, 2011*



# Fuentes de información

- Suplementos de las encuestas nacionales de la fuerza de trabajo
- Encuestas sociales generales
- Encuestas de uso de tiempo
- Información de registros administrativos



# Panorama de la medición del Trabajo Voluntario en América Latina

## América Latina: Lista de países y fuentes para la medición del trabajo voluntario

Países	Año	Fuente
Brasil	2016	Módulo (encuesta de hogares)
Chile	2015	Encuesta de uso de tiempo
Colombia	2013	Encuesta de uso de tiempo
Costa Rica	2011	Encuesta de uso de tiempo
México	2014	Encuesta de uso de tiempo, Módulo (encuesta de hogares)
Panamá	2011	Encuesta de uso de tiempo
Perú	2010	Encuesta de uso de tiempo
Uruguay	2013	Encuesta de uso de tiempo
Venezuela	2013	Encuesta de uso de tiempo



# Cuestionario para recabar info sobre la medición del Trabajo voluntario en AL

<b>País</b>	
<b>Organización</b>	
<b>Datos de la persona encuestada</b>	
Nombre	
Título	
Departamento	
Correo electrónico	

## 1. En los últimos 10 años (entre enero 2007 y diciembre 2017): ¿Recopiló su institución datos sobre el trabajo voluntario a través de encuestas?

*Por favor considere todo tipo de encuesta: encuestas de hogares o de establecimientos; encuestas especializadas o modulos adjuntos a otra encuestas, ya sea para producir estimaciones o para comprobar la metodología/herramientas.*

Vea abajo las opciones de respuesta e ingrese el valor en la celda amarilla

Elija la respuesta:

Si=1 No=2

## 2. ¿En cuántas encuestas diferentes ha sido recopilado el trabajo voluntario?

*Diferentes series de una misma encuesta deben ser consideradas como una sola encuesta. Por ejemplo, la encuesta de la mano de obra y la encuesta del uso del tiempo son encuestas diferentes.*

Vea abajo las opciones de respuesta e ingrese el valor en la celda amarilla

Ingrese el número (1 o 2 o 3):





# Questionario para recabar info sobre la medición del Trabajo voluntario en AL

Enliste la(s) encuesta(s) que su país ha utilizado para recopilar datos sobre el trabajo voluntario entre enero 2007 y diciembre 2017, empezando por la más reciente

Por favor, responda las preguntas (3 a 12) para cada encuesta

	Encuesta1
3. ¿Cuál es el título de la encuesta?	
4. ¿Cuándo fue la última vez que los datos sobre el trabajo voluntario fueron recopilados a través de esta encuesta? Ingrese el año	
4.1. ¿Qué es una encuesta de hogares o una encuesta de establecimientos? Hogares=1; Establecimientos=2	
4.2. ¿En cuántas series de la encuesta fueron recopilados los datos sobre el trabajo voluntario entre enero 2007 y diciembre 2017? Ingrese el número	
5. ¿Cubrió la encuesta todo el país? Elija la respuesta: Si=1; No=2	
6. ¿Cuál fue el intervalo de edad de la población objeto en las preguntas sobre el trabajo voluntario? Ingrese los límites, ej. 15+, 16-75	
7. Por favor ingrese la definición de "trabajo voluntario" utilizada en la encuesta	
8. ¿Qué tipo de trabajo voluntario fue cubierto? Elija la respuesta: Sólo voluntariado organizacional=1; sólo voluntariado directo=2; ambas, voluntariado organizacional y voluntariado directo=3	
9. La encuesta recopiló datos sobre:	
9.1 ¿Número de voluntarios? Elija la respuesta: Si=1; No=2	
9.2 ¿Número de horas trabajadas? Elija la respuesta: Si=1; No=2	
9.3 ¿Principales tareas realizadas en el trabajo voluntario (ocupación)? Elija la repuesta: Si=1; No=2	
9.4 ¿Sector (industria) del trabajo voluntario? Elija la respuesta: Si=1; No=2	
9.5 ¿Tipo de institución para la cual / a través de la cual el trabajo fue realizado? Elija la respuesta: Si=1; No=2	
10. En esta encuesta, ¿fue medido el trabajo voluntario en relación a un evento específico (ej.: desastre natural, conflicto militar)? Elija la respuesta: Si=1; No=2	
11. Por favor, ingrese el enlace al sitio web con los resultados de la encuesta (publicaciones, tablas), si están disponible.	
12. Año previsto en que los datos sobre el trabajo voluntario serán recopilados una vez más a través de la misma encuesta; en caso de saberlo, por favor ingrese el año. Si no sabe, ingrese entonces 9999.	



# Revisión global de las prácticas a nivel nacional

De acuerdo con los resultados preliminares de la revisión:

- En los últimos 10 años, al menos 75 países midieron trabajo voluntario al menos una vez, 10 de ellos en América Latina;
- Desde 2013, módulos adjuntos a las encuestas de hogares (siguiendo las recomendaciones OIT) fueron la principal fuente de información;
- Los países desarrollados miden el trabajo voluntario periódicamente; los países en desarrollo están trabajando en el diseño y testeado de las herramientas de medición



# Desafíos para la medición del Trabajo Voluntario en América Latina

- Expandir el número de países que miden Trabajo Voluntario en la región;
- Desarrollar los instrumentos de medición;
- Mediciones más periódicas;
- Informar y socializar la existencia de instrumentos e indicadores sobre Trabajo Voluntario;
- Incentivar el uso de mediciones Trabajo Voluntario para decisiones de política pública